



Reparatur-Service

Für den Fall, das für Ihr Gerät eine Reparatur erforderlich ist oder Sie Ihr Gerät gerne einmal warten lassen möchten, bieten wir Ihnen eine einfache Möglichkeit an um unsere Serviceleistungen zu nutzen.

Unsere Techniker/innen reparieren und warten Ihre Geräte in unserem eigenen Servicecenter in Freilassing.

Eine mit großem Bestand an Ersatzteilen ausgestattete Werkstatt ermöglicht uns, Reparaturen in kürzester Zeit professionell durchzuführen.

- Service für Nordalp/Handheld-Geräte durch qualifizierte und geschulte Servicetechniker/innen
- kurze Durchlaufzeiten
- großes Ersatzteillager

Reparatur anmelden und Gerät einsenden:

- Um Ihnen eine möglichst einfache Einsendung eines defekten Geräts zu ermöglichen, füllen Sie bitte zuerst das **Online-Formular** aus:
<https://www.nordalp.com/de/support/product-repair-request>
- Im Anschluss erhalten Sie eine E-Mail inkl. **Case/RMA-Nummer**. Diese Nummer dient zur weiteren Nachverfolgung des Service-Vorgangs.
- Stellen Sie sicher, dass Sie alle Ihre **Daten sichern!** Nordalp übernimmt keine Verantwortung für Datenverluste während der Reparatur.
- Wenn Ihr Gerät passwortgeschützt ist, entfernen Sie bitte das **Password** oder teilen Sie uns das Passwort mit, damit wir sofort nach Erhalt des Computers mit der Fehlerbehebung beginnen können.
- Senden Sie das defekte Gerät mit ausgedruckter E-Mail an folgende Adresse:
Nordalp GmbH
Service
Martin-Oberndorfer-Straße 5
83395 Freilassing

Ablauf:

- Nach Wareneingang bei Nordalp wird das defekte Gerät analysiert.
- Garantiereparaturen oder Reparaturen an Geräten mit **Nordalp Care (MaxCare-) Serviceplan** werden umgehend durchgeführt.
- Bei kostenpflichtigen Reparaturen erhalten Sie von uns per E-Mail einen Kostenvoranschlag. Nach Freigabe des Kostenvoranschlages erfolgt die Reparatur.
Hinweis: Sollte die angebotene Reparatur abgelehnt werden, behalten wir uns vor, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 80,00 EUR netto zzgl. Versandkosten zu berechnen. Diese Gebühr deckt den entstandenen Aufwand für Überprüfung, Diagnose sowie die Erstellung des Reparaturangebots.
Die Bearbeitungsgebühr entfällt, wenn stattdessen ein Neugerät erworben wird.
- Bei Abschluss der Reparatur werden Sie durch eine automatisch generierte E-Mail benachrichtigt und das Gerät kommt in den Warenausgang zum Rückversand.

Anmerkungen:

- Stundensatz: 120,00 EUR
- Dienstleistungen, wie z.B. Datensicherung, werden nach Aufwand mit einem Stundensatz von 120,00 EUR verrechnet.

Kontakt:

Nordalp GmbH
Service
Martin-Oberndorfer-Str. 5
83395 Freilassing

Tel.: +49 (8654) 77957-0

E-Mail: service@nordalp.com